



3 tips en een filmpje

De kracht van de verschillende generaties op de werkvloer

TIP 1: Ga in gesprek met de verschillende generaties en doe geen aannames

Zet mensen uit verschillende generaties bij elkaar om naar het proces te kijken. Laat iedereen aan het woord en formuleer op basis daarvan nieuwe processen. "Toen ik als jong meisje op de arbeidsmarkt kwam, had ik enorm veel ambitie. Ik wilde de wereld veroveren", zegt Sharon lachend. "En elke keer als ik een goed idee had, werd dat idee de grond in geboord door een oudere collega. 'Dat hebben we al geprobeerd', zeiden ze dan. Maar ze hielden er geen rekening mee dat ik met mijn leeftijd hele andere inzichten had voor datzelfde idee. Het werd al afgeschoten zonder ernaar te luisteren."

TIP 2: Durf te leren van andere generaties

Nee, jongeren zijn niet lui en nee, ouderen zijn niet koppig. Iedereen heeft andere ervaring in het werkveld waar je van kunt leren. "Ga eens bij iemand zitten die twee generaties ouder of jonger is dan jij en vraag hoe zij jouw taak aan zouden vliegen. Durf te leren van andere generaties en denk niet dat je zelf alles al weet. Ik zie in mijn sessies over generatiemanagement dat taken heel anders uitgevoerd kunnen worden en dat nieuwe inzichten het werk vaak veel efficiënter maken."

TIP 3: Doe recht aan de generatie

Familiebedrijven kunnen veel leren van grote multinationals, vindt Sharon. "Daarin hebben millennials de verbindende rol. Voor Gen-Z'ers is het heel belangrijk dat ze de balans kunnen houden in hun werk- en privéleven. Voor generatie X is het belangrijk dat ze inzien wat de wereld nog meer te bieden heeft dan wat ze altijd al gedaan hebben." De kracht van millennials was duidelijk te zien in het begin van de coronatijd, stelt Sharon. "Millennials zorgden er met hun werkmentaliteit en kennis van digitalisering voor dat we allemaal snel remote konden werken. Zij hebben de werkmentaliteit van de generatie voor hen en de digitale kennis van de generatie na hen." Een ander voorbeeld vindt Sharon het gebruik van ChatGPT, iets waar vooral jongere generaties graag gebruik van maken. "Zij weten hoe het werkt. Maar als je kijkt naar factchecking, dan kun je dat weer neerleggen bij de oudere generaties."

Meer weten? Bekijk de lunch talk (30 min):

[De kracht van de verschillende generaties op de werkvloer - YouTube](#)

*Vrijgegeven door NL werkt aan werk, onderdeel van
VNO-NCW & MKB NL, juli 2024
www.nlwerktaanwerk.nl*